

令和元年度 ケアプランセンター月寒東 ご本人・ご家族へのアンケート 集計結果

調査期間 : 令和2年 2月 10日 ~ 令和2年 3月 14日まで

配布数 : 36部

回収数 : 31部【回収率:86.1%】 *未回収:5部

《設問》

問1) ケアマネジャーは、ケアプランを作る際、あなたの状況や要望について話を聞いてくれますか？

	未回答	良く聞いてくれる。	まあまあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない。	まったく聞いてくれない	横計
回答数(人)	0	29	2	0	0	31
割合(%)	0	93.5%	6.5%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

- ・大変安心してお話できます。
- ・毎月大変良くケアプランを作成してくれています。

問2) ケアプランの説明はわかりやすいですか？

	未回答	大変分かりやすい	まあまあわかりやすい	少し、わかりづらい	わかりづらい	横計
回答(人)	0	27	4	0	0	31
割合(%)		87.1%	12.9%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

- ・よくわかります。

問3) ケアプランの内容に満足していますか？

	未回答	大変満足している	まあまあ満足している	少々不満	不満	横計
回答(人)	0	27	4	0	0	31
割合(%)	3.1	87.1%	12.9%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

- ・限られた保険の枠内に収めてくれて感謝しています。

問4) サービスについて満足していますか？

	未回答	大変満足	まあまあ満足	少々不満	不満	横計
回答(人)	0	27	4	0	0	31
割合(%)	0.0	87.1%	12.9%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

- ・継続したいと思っています。
- ・必要なサービスを取り入れてくれて感謝しています。

問5) ケアマネジャーに要望など気軽に言うことができますか？

	未回答	気軽に言える	まあまあ言える	あまり言えない	まったく言えない	横計
回答(人)	0	28	3	0	0	31
割合(%)	0.0	90.3%	9.6%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

・お互いに意思疎通を図っている。

問6) ケアマネジャーは要望に対してきちんと対応してくれますか？

	未回答	きちんと対応してくれる	まあまあ対応してくれる	あまり対応してくれない	まったく対応してくれない	横計
回答	0	30	1	0	0	31
割合(%)	0.0	96.8%	3.2%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

・大変良く対応してくれています。

問7) ケアマネジャーはいつも礼儀正しく丁寧に対応していますか？

	未回答	大変礼儀正しい	まあまあ礼儀正しい	あまり礼儀正しくない	礼儀正しくない	横計
回答	3	26	2	0	0	31
割合(%)	9.7%	83.8%	6.5%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

気軽にお話ができます。

問8) ケアマネジャーの服装や身だしなみはいかがですか？

	未回答	大変良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	横計
回答	2	26	3	0	0	31
割合(%)	6.5%	83.8%	9.7%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

・いつも気を使ってもらっています。

問9) ケアマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか？

	未回答	大変良い	まあまあ良い	あまり良くない	良くない	横計
回答	2	28	1	0	0	31
割合(%)	6.5%	90.3%	3.2%	0.0	0.0	≒100.0

ご意見など

・大いに見習いたい。

問10)その他

お感じになっていることやご要望などがございましたらご記入ください。(＊原文のまま)

- ・特にありません。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・これからもよろしくお願いいたします。
- ・大変お世話になっております。同じ話を何度も聞く場合がありますが今後ともよろしくお願いいたします。
- ・特になし
- ・介護している父親だけでなく母親のことも気遣ってくれてとても感謝しています。
- ・いつもいろいろとお世話になりましてありがとうございます。これから1年1年年を重ねていって私も足腰に痛みが来ていて、この先どうなっていくのだろうか不安ばかり考えてしまいます。私の兄、姉、娘も遠く離れているため電話では毎日話をしていますが、考えることはこれからのことばかりです。ショートステイもいざというときにはお願いすることになるかも？よろしくお願いいたします。
- ・いつも親身になって話を聞いてくれて、それだけでもまた、介護頑張れます。ありがとうございます。
- ・いつも大変良くしていただき、家族一同とても感謝しております。
- ・大変お世話になり感謝しております。
- ・長年お世話になり、顔見知りでもあり、改まった形でのアンケートが必要か否かはわかりませんが、なんでも隠すことなく気軽に話し合えると勝手に思っております。
- ・いつも保険の枠内にサービスをしていただき大いにありがたく思っています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも良く気が付き配慮してくださり感謝いたしております。よろしくお願いいたします。

☆様々な貴重なご意見をいただき過分なお褒めを頂戴し感謝申し上げます。
皆様方からのご意見を今後の業務に反映し、なお一層 頼りがいのある事業所として、
努力していきたいと思えます。
ご協力ありがとうございました。

令和2年3月31日集計

文責) 医療法人社団 日向会

ケアプランセンター月寒東

管理者・介護支援専門員 齊藤 潤子

TEL 876-8522

Fax 876-8566